**OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANIH PRIGOVORA GOSTIJU U SMJESTAJNOM OBJEKTU**

*NOTIFICATION ON THE METHOD OF SUBMITTING COMPLIMENTS OR COMPLAINTS IN THE ACCOMMODATION FACILITY*

**TEMELJEM ZAKONA O UGOSTITELJSKOJ DJELATNOSTI (“NARODNE NOVINE” BROJ: 85/15, 121/16) PISANI PRIGOVOR GOSTI MOGU PODNIJETI U SAMOM SMJEŠTAJNOM OBJEKTU ILI PUTEM**

*THE SUBJECT OF THE LAW ON OWNER’S ACTIVITY ("NATIONAL NEWS" NUMBER: 85/15, 121/16) GUEST GUIDELINES CAN BE TAKEN AT THE ACCOMMODATION OR FROM THE ROAD*

**POŠTE NA ADRESU: (**POSTAL ADDRESS:)

**TELEFAKSA:** (FAX:)

**E-MAIL:**

**NA PISANI PRIGOVOR ODGOVORIT ĆEMO U PISANOM OBLIKU U ROKU OD 15 DANA OD DANA ZAPRIMLJENOG PRIGOVORA.**

WE WILL RESPOND TO ANY WRITTEN COMMENTS WITHIN 15 DAYS FROM THE DAY OF RECEIPT.